



## פיתוח אישי וארגוני

### הנחייה, ייעוץ, טיפול ואימון

Michal.smila@gmail.com ✉ 050-5706509 ☎

אני עוסקת בליווי תהליכי התפתחות, באופן פרטני או במסגרת ארגונית. תפיסת העולם שמובילה אותי היא שבסיס הכל ישנם אנשים ורגש. הקשבה סקרנית פנימה, למה שמבקש לעלות, לצד הקשבה לאחר וצרכיו, מעוררות התפתחות בכל הזירות בחיינו.

בעברי 15 שנות ניסיון ניהולי בתפקידי מפתח בארגונים גדולים כגון פלאפון, ישראלכרט והייטק בתחומי חווית לקוח, שיווק ואסטרטגיה.

מזה 5 שנים אני מביאה את ההכשרה והניסיון במסגרת תחומי פעילות מגוונים: מרצה במרכז הישראלי לניהול ושופטת בתחרות השירות הארצית, מנחה ויועצת בארגונים, בעלת קליניקה פעילה בר"ג (ובזום) ומנחה ריטריטים. בהשכלתי תואר שני בניהול, הכשרת מטפלי Li-CBT ACT, הכשרת מאמנים והכשרת מאמני צעירים וקשב וריכוז.

## מה אפשר ללמוד יחד?

### סדנאות ופיתוח מנהלים

קורסי פיתוח מנהלים וסדנאות במגוון נושאים: חוסן וייסות לחץ, חדשנות, חווית לקוח, המנהל כמאמן, סגנונות ניהול, פיתוח מנהלים והתפתחות אישית

04



### קורס שירות וחווית לקוח

- קורס CX בין 5 מפגשים
- להטמעת תפיסה ושפה משותפת
- לצד כלים פרקטיים

05



### ריטריטים וימי גיבוש

- ימי Off Site חווייתיים
- יום העשרה או גיבוש בסביבה ירוקה
- תכנים לפיתוח חוסן ופיתוח הצוות
- לצד תכנים מקצועיים

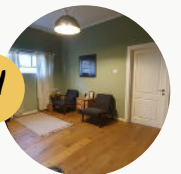
06



### טיפול רגשי

טיפול CBT בעצמות נמוכה ו-ACT לדכדוך, חרדה, תקיעות, ויסות רגשי והתנהלות במערכות יחסים מתאים כטיפול לחיזוק החוסן עבור מנהלים ועובדים או במסגרת פרטית

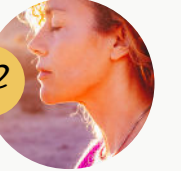
01



### אימון אישי

אימון רגשי למנהלים ועובדים או פרטי כניסה לתפקיד, מיומנויות ניהול, הנעת ממשקים, קשב וריכוז ועוד

02



### ייעוץ לארגונים

- אבחון ארגוני ממוקד חווית לקוח
- ייעוץ ארגוני בנושא חווית עובד
- וליווי מנהלים בהובלת שינוי

03

